

# Track's Technologies Group

[info@tt-group.lu](mailto:info@tt-group.lu)

Belvaux, le 08 Janvier 2018

## Politique Qualité/ Sécurité/ Environnement

Mesdames, Messieurs,

L'intégration de la Qualité, la Sécurité et l'Environnement, dans nos gestes quotidiens doit rester l'atout majeur pour Track's Technologies Group.

Dans le respect de ces démarches, nous devons en permanence suivre les valeurs suivantes :

- Évaluer, prévenir et maîtriser les risques.
- Poursuivre un dialogue permanent pour l'amélioration continue.
- Impliquer et former en permanence tous les collaborateurs.
- Analyser tout dysfonctionnement, incident ou accident.
- Respecter les conformités réglementaires (lois, normes, règlements).
- Garantir des prestations de qualité pour une satisfaction de nos clients.
- Respecter l'environnement dans un réflexe permanent.
- Communiquer à tous niveaux pour atteindre et être fier de nos résultats.

Qualité	2018	2019	2020
Réclamation clients	1	1	0
Non-conformité	1	1	1

Sécurité	2018	2019	2020
Accidents avec arrêt	7	6	5
Accidents sans arrêt	3	2	1

Environnement	2018	2019	2020
Non-conformité interne	4	3	2
Non-conformité externe	3	2	1

Dans le but de concrétiser ces démarches et objectifs, la Direction s'engage à impulser et promouvoir toutes ces valeurs.

**Réussir, mais ensemble.**

Jean-Luc DOUCET  
Administrateur Délégué Groupe

Sébastien DOUCET  
Directeur Opérationnel